

Wzór pisma reklamacyjnego

Miejscowość, data

Dane osoby składającej reklamację:

Imię i nazwisko,

adres

adres email

Adresat:

Heli sewing Daria Pokrywka

Ul. Starowiślna 8

32-640 Podolsze

kontakt@helisewing.com

REKLAMACJA

Niniejszym informuję, że zakupiony przeze mnie w dniu..... towar jest niezgodny z umową. Niezgodność z umową została stwierdzona w dniu i polega na: (opis niezgodności) .

W związku z powyższym, działając na podstawie ustawy Prawa konsumenta, żądam:

- wymiany towaru na nowy (*)
- nieodpłatną naprawę towaru (*)
- obniżenia ceny towaru o kwotę(słownie:.....) zł oraz zwrot tej kwoty na konto nr:(*)
- zwrotu ceny towaru na konto nr:..... (*) w związku z odstąpieniem przeze mnie od umowy

Z poważaniem,

.....

Podpis

(*)niepotrzebne skreślić